



PRISMA
Counselling

een heldere kijk op uw probleem

UW PRIVACY

Als counselor ben ik gebonden aan een ethische code, die me verplicht het besprokene onder beroepsgeheim vertrouwelijk te behandelen. Dit houdt in dat je ervan op aan kunt dat derden niet op de hoogte worden gebracht van je problemen, tenzij je daar zelf om vraagt. Als je wilt dat bijvoorbeeld je huisarts geïnformeerd wordt, dan doe ik dat alleen na jouw uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als uw behandelende therapeut, een dossier aanleg. Dit is ook een wettelijke plicht opgelegd door de WGBO. Uw dossier bevat aantekeningen over uw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, na uw expliciete toestemming, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts.

Wij doen ons best om uw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat wij:

- zorgvuldig omgaan met uw persoonlijke en medische gegevens,
- er voor zorgen dat onbevoegden geen toegang hebben tot uw gegevens

Als uw behandelende therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in uw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit uw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- Om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met uw expliciete toestemming na inzage van de te overhandigen informatie.
- Voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- Een klein deel van de gegevens uit uw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik een factuur kan opstellen.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van uw gegevens, dan zal ik u eerst informeren en expliciet uw toestemming vragen.

Deze gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de wet op de behandelovereenkomst wordt vereist 20 jaar bewaard.

Prisma Counselling ^ telefoon 06 1499 8408

Gewandeweg 5, 6161 DJ Geleen

KvK 51547546 ^ BTW-nr NL 159201391B02

AGB-code zorgverlener 90-043281 ^ AGB-code praktijk 90-52038

ABvC lidnr. 117117 ^ RBCZ licentienummer 301323R

Iban NL53INGB0005988525

www.prismacounselling.nl

PRIVACY OP DE ZORGNOTA

Op de zorgnota die u ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij uw zorgverzekeraar.

- Uw naam, adres en woonplaats
- uw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'counseling consult' of 'psychosociale therapie'
- de kosten van het consult
- Uw zorgverzekeraar met poli-/klantnummer

GEBRUIK COOKIES/ PRIVACY OP DE WEBSITE

Prisma Counselling maakt gebruik van Google Analytics op deze website. Hiervoor geldt het volgende:

- Google Analytics-cookies worden gebruikt
- Prisma Counselling heeft een bewerkersovereenkomst met Google
- Het laatste octet van het IP-adres van bezoekers wordt gemaskeerd
- De optie 'gegevens delen' is uitgeschakeld
- Er wordt geen gebruik gemaakt van andere Google-diensten in combinatie met de Google Analytics-cookies.

Indien u meent dat wij onterecht gegevens van u bewaren, heeft u in principe het recht deze te laten verwijderen. Hierin zijn wij wel beperkt. Zo moeten wij voldoen aan de WGBO, een wet die van ons vraagt dat wij uw gegevens tenminste 20 jaar bewaren.

Met 'beperking van verwerking' wordt bedoeld dat wij uw gegevens niet mogen gebruiken als deze bijvoorbeeld onjuist zijn of u eerder bezwaar heeft gemaakt tegen verwerking. Dit geldt eveneens als de bewaarde gegevens onrechtmatig zijn bewaard.

Tot slot heeft u het recht op dataportabiliteit. Dit houdt in dat wij uw gegevens aan u ter beschikking stellen als u bijvoorbeeld naar een andere counsellor wilt overstappen.

Prisma Counselling ^ telefoon 06 1499 8408

Gewandeweg 5, 6161 DJ Geleen

KvK 51547546 ^ BTW-nr NL 159201391B02

AGB-code zorgverlener 90-043281 ^ AGB-code praktijk 90-52038

ABvC lidnr. 117117 ^ RBCZ licentienummer 301323R

Iban NL53INGB0005988525

www.prismacounselling.nl

Als professionele hulpverlener ben ik gehouden aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

Beroepsgeheim en de meldcode

Veel professionals hebben een beroepsgeheim en mogen in principe geen informatie over de cliënt aan anderen geven. In sommige situaties geldt een uitzondering, bijvoorbeeld bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. In dat geval is het toegestaan om zonder toestemming van de cliënt te overleggen.

Dat mag alleen als de informatie noodzakelijk is om het huiselijk geweld of de kindermishandeling te stoppen, of een redelijk vermoeden daarvan te onderzoeken. De professional dient hierbij het stappenplan in de meldcode te gebruiken.

Deze uitzondering staat specifiek vermeld in het meldrecht bij huiselijk geweld en kindermishandeling. Het meldrecht staat in artikel 5.2.6 van de Wet maatschappelijke ondersteuning 2015.

Voor wie is het gebruik van de meldcode verplicht?

Het gebruiken van de meldcode is verplicht voor professionals die werkzaam zijn in de gezondheidszorg. Dit staat in de Wet verplichte meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling.

UW RECHTEN

In de AVG zijn uw rechten goed beschermd. U heeft recht op

- inzage,
- rectificatie,
- gegevens verwijderen,
- beperking van verwerking,
- dataportabiliteit

Indien gewenst geven wij u inzage in de gegevens die wij van u bewaren. Zijn deze gegevens onjuist? Dan heeft u het recht op aanpassing van uw gegevens.